

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2022 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન.૧ બજાર એટલે શું? બજારના પ્રકારો અને સ્વરૂપો સમજાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ નોંધ લખો.
 (A) સ્થાનિક કરવેરા. (B) લેબલિંગ (Labeling) (C) છૂટક અને જથ્થાબંધ કિંમત.
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તણૂક વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક અસંતોષ એટલે શું? ગ્રાહક અસંતોષના કારણો જણાવો.
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા (1986) નો ખ્યાલ સમજાવી તેના હેતુઓ જણાવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા (1986) મુજબ સમજાવો.
 (A) ખામી યુક્ત માલ (B) સેવામા ઉણપ
- પ્રશ્ન.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા (1986) હેઠળ સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તા સમજાવો.

ENGLISH VERSION

- Q.1 what is market? Explain types and nature of market. (20)
 OR
- Q.1 write notes.
 (A) Local taxes. (B) Labelling. (C) Retail and wholesale price.
- Q.2 Explain in detail on the consumer complaining behaviour. (20)
 OR
- Q.2 What is consumer dissatisfaction? Explain causes of consumer disaffection.
- Q.3 Explain concepts of consumer protection act (1986) and state its objectives. (15)
 OR
- Q.3 Define as per consumer protection act (1986).
 (A) Defect in goods. (B) Deficiency in service.
- Q.4 Explain Role of supreme court under the consumer protection act (1986). (15)
 OR
- Q.4 Explain composition and power of national commission.
